

APPLICATION MOBILE CLIENT

Manuel d'Utilisation

Projet : Application de commande client mobile (React Native)

Audience : Jury BTS SIO

Version : 1.0

Date : 20 mars 2026

Ce manuel décrit l'ensemble des fonctionnalités de l'application mobile de commande client. Il couvre la connexion, la navigation, le catalogue produits, la gestion du panier, la validation des commandes et la consultation du profil.

Sommaire

1. Présentation générale	3
2. Connexion à l'application	4
3. Écran d'accueil	5
4. Catalogue des produits.....	6
5. Fiche produit.....	7
6. Panier d'achat	8
7. Validation de commande	9
8. Historique des commandes	10
9. Profil utilisateur	11
10. Messages d'erreur courants	12

1. Présentation générale

L'application mobile client est développée avec React Native (Expo). Elle permet aux clients d'un commerce de consulter le catalogue de produits, de gérer leur panier, de passer des commandes et de suivre leur historique d'achats depuis leur smartphone ou tablette.

Fonctionnalités principales

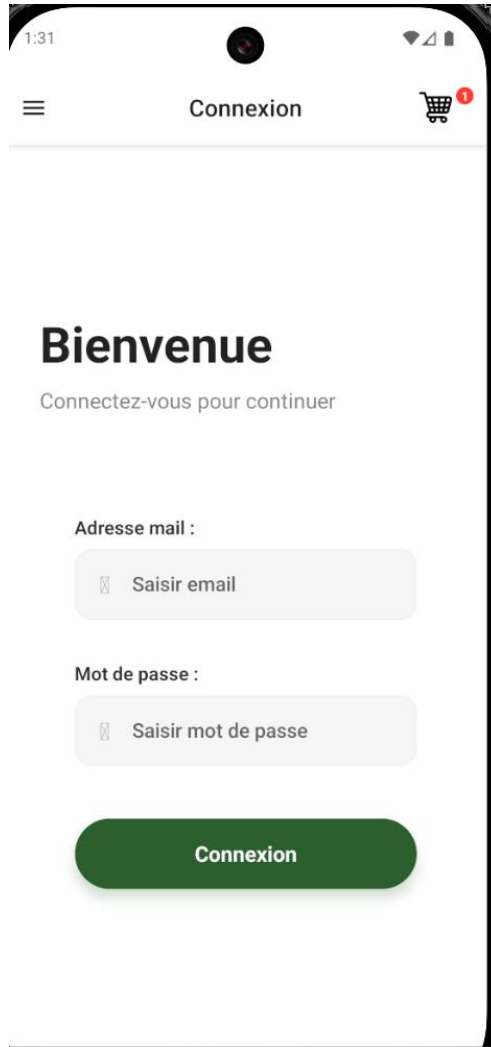
- Authentification sécurisée par token JWT
- Accueil avec produits en vedette et en promotion
- Catalogue complet des produits (grille à 2 colonnes)
- Fiche détaillée pour chaque produit avec gestion des promotions
- Panier d'achat avec modification des quantités
- Validation de commande avec récapitulatif HT / TVA / TTC
- Historique des commandes avec option de re-commande rapide
- Profil utilisateur avec statistiques personnalisées

Technologies utilisées

Technologie	Rôle
React Native (Expo)	Framework mobile multiplateforme (iOS / Android)
React Navigation	Navigation entre les écrans (Drawer + Stack)
Context API	Gestion du panier et de l'authentification
API REST	Communication avec le serveur (token JWT)

2. Connexion à l'application

L'écran de connexion est le point d'entrée de l'application. Il permet à l'utilisateur de s'authentifier à l'aide de ses identifiants.



Écran de connexion

Accès

L'écran de connexion s'affiche automatiquement au lancement de l'application lorsque l'utilisateur n'est pas encore connecté.

Procédure de connexion

Étape	Action	Résultat attendu
1	Saisir l'adresse e-mail dans le champ "Adresse mail"	Le champ se remplit avec l'adresse saisie
2	Saisir le mot de passe dans le champ "Mot de passe"	Les caractères apparaissent masqués (•••)
3	Appuyer sur le bouton "Connexion"	Un indicateur de chargement

		s'affiche
4	Attendre la réponse du serveur	Redirection automatique vers l'écran d'accueil

Gestion des erreurs

Identifiants incorrects : Un message d'erreur rouge s'affiche sous les champs (ex. : "Email ou mot de passe incorrect").

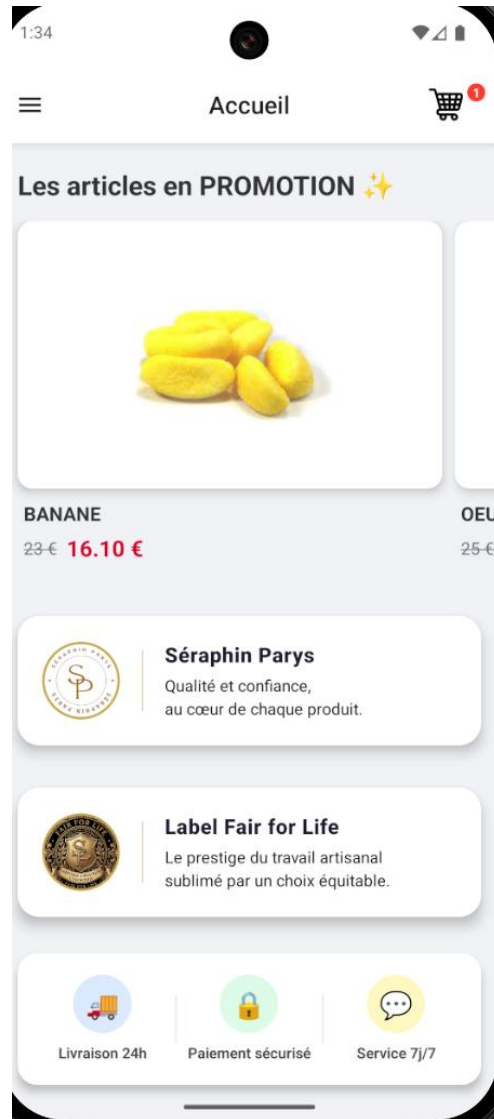
Serveur indisponible : "Erreur de serveur, veuillez réessayer plus tard." est affiché.

Sécurité

Lors d'une connexion réussie, un token JWT est généré et stocké localement. Ce token est automatiquement joint à toutes les requêtes sécurisées (profil, historique, validation de commande). Sans connexion valide, les pages protégées sont inaccessibles.

3. Écran d'accueil

L'écran d'accueil est la première page affichée après la connexion. Il présente une sélection de produits et des informations clés sur le service.



Écran d'accueil — produits en vedette et promotions

Contenu de la page

Articles en Vedette ✨ — Liste horizontale défilante présentant les produits mis en avant par le commerçant. Chaque carte affiche l'image, le nom et le prix du produit.

Articles en PROMOTION ✨ — Liste horizontale défilante présentant les produits en promotion. Chaque carte affiche le prix initial barré et le nouveau prix en rouge.

Bannières informatives — Trois encarts rappelant les avantages du service : Livraison rapide (expédition sous 24h), Paiement sécurisé et Service client disponible 7j/7.

Navigation

Un appui sur n'importe quelle carte produit (vedette ou promotion) ouvre directement la fiche détaillée de ce produit.

Comportement adaptatif

Sur tablette (largeur > 600 px), deux cartes sont visibles simultanément dans les listes horizontales. Sur smartphone, une seule carte occupe 85 % de la largeur d'écran.

4. Catalogue des produits

L'écran catalogue affiche l'ensemble des produits disponibles sous forme de grille à deux colonnes.



Catalogue — grille de produits à 2 colonnes

Accès

Le catalogue est accessible depuis le menu de navigation latéral (drawer) en appuyant sur "Produits".

Présentation

Chaque produit est représenté par une carte affichant son image, son nom et son prix unitaire HT. Les produits sont chargés automatiquement depuis le serveur au lancement de l'écran.

Actions disponibles

Étape	Action	Résultat attendu
1	Faire défiler la liste verticalement	Affichage de l'ensemble du catalogue
2	Appuyer sur un produit	Ouverture de la fiche détaillée du produit

États possibles

Chargement : Un spinner bleu s'affiche pendant la récupération des données.

Erreur réseau : "Impossible de charger les produits. Veuillez réessayer." est affiché.

Catalogue vide : "Aucun produit disponible pour le moment." est affiché.

5. Fiche produit

La fiche produit affiche les informations détaillées d'un article et permet de l'ajouter au panier.



Fiche produit — prix promotionnel et bouton d'ajout

Informations affichées

- Image haute résolution du produit
- Nom (désignation) du produit
- Prix : en cas de promotion, l'ancien prix est affiché barré à gauche et le nouveau prix en rouge
- Description / commentaire du produit

Ajouter au panier

Étape	Action	Résultat attendu
1	Appuyer sur le bouton "Ajouter au panier"	Le bouton devient vert et affiche "Article ajouté <input checked="" type="checkbox"/>

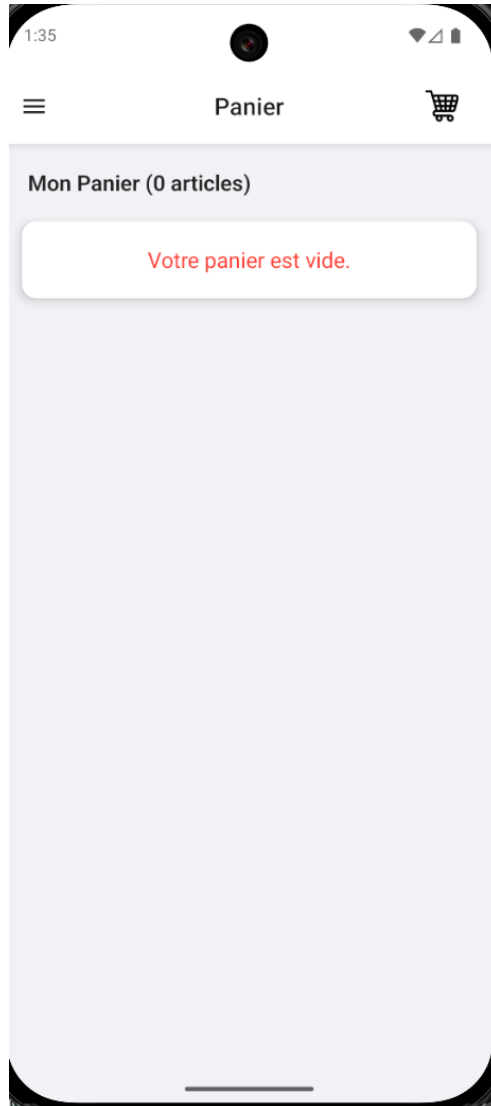
2	Attendre 2 secondes	Le bouton revient à son état initial (bleu foncé)
3	L'article est dans le panier	La quantité est de 1 par défaut

Gestion des promotions

Si un produit possède un prix promotionnel inférieur au prix normal, c'est le prix promotionnel qui est ajouté au panier. Le prix normal barré reste affiché uniquement à titre indicatif.

6. Panier d'achat

Le panier centralise tous les articles sélectionnés avant la commande. Il est accessible depuis le menu de navigation.



Panier — articles, quantités et total TTC

Fonctionnalités

Action	Description
Augmenter la quantité	Appuyer sur "+" pour augmenter la quantité d'un article (pas de maximum)
Diminuer la quantité	Appuyer sur "-" — la quantité minimale est 1 (impossible de descendre en dessous)
Supprimer un article	Retirer définitivement un article du panier
Vider le panier	Supprimer tous les articles en une seule action

Calcul des totaux

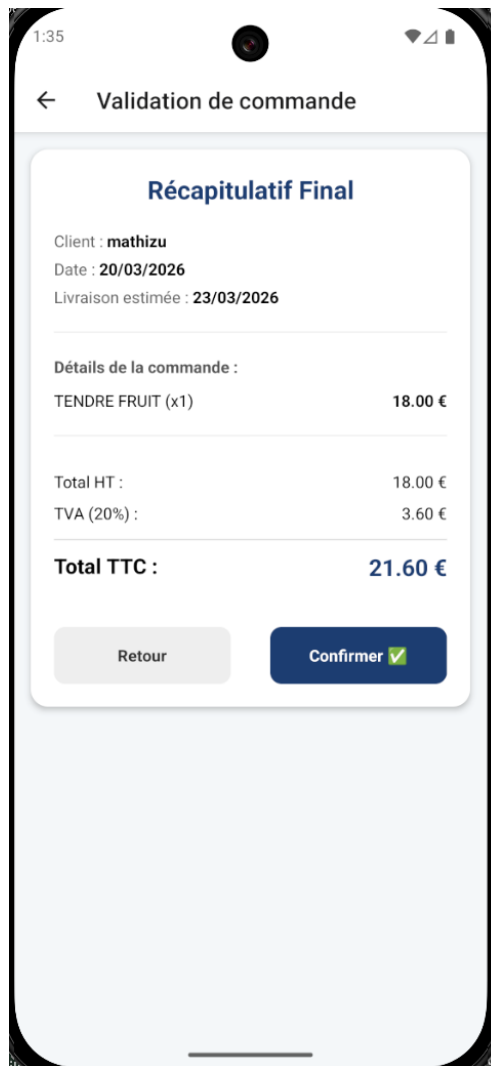
Le panier calcule automatiquement le montant total HT, la TVA (20 %) et le total TTC à partir des articles et quantités présents. Ces montants sont ensuite transmis à l'écran de validation.

Validation de la commande

Lorsque le panier contient au moins un article, un bouton "Passer la commande" est disponible. Il redirige vers l'écran de récapitulatif final.

7. Validation de commande

Cet écran présente le récapitulatif complet de la commande avant confirmation définitive.



Récapitulatif final — HT, TVA et confirmation

Informations affichées

- Nom du client connecté
- Date de la commande (date du jour)
- Date de livraison estimée (J+3)
- Détail de chaque article commandé : désignation, quantité, sous-total
- Total HT, TVA (20 %) et Total TTC

Procédure de validation

Étape	Action	Résultat attendu
1	Vérifier le récapitulatif affiché	Toutes les informations de la commande sont visibles
2	Appuyer sur "Confirmer <input checked="" type="checkbox"/>	Un spinner s'affiche, le bouton

		est désactivé
3	Attendre la réponse du serveur	Alerte de succès : "Commande n°X validée !"
4	Fermer l'alerte	Le panier est vidé, redirection vers l'historique des commandes

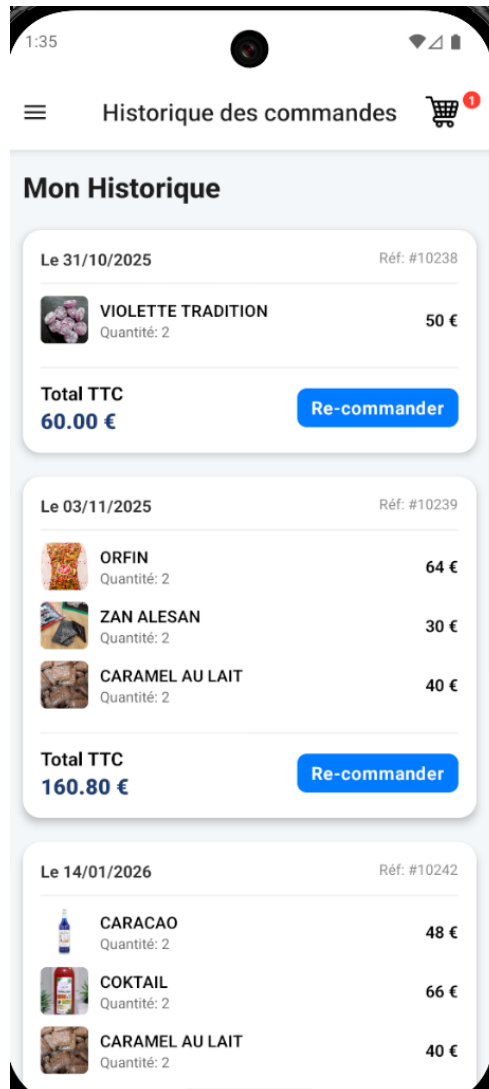
Annulation

Le bouton "Retour" permet de revenir au panier sans valider la commande. Aucune commande n'est créée.

Remarque : Si une erreur survient lors de la validation (ex. : perte de connexion), une alerte rouge s'affiche avec le message d'erreur. Aucune commande n'est enregistrée.

8. Historique des commandes

L'historique recense toutes les commandes passées par le client connecté, de la plus récente à la plus ancienne.



Historique — commandes classées par numéro décroissant

Accès

Accessible depuis le menu latéral (drawer) ou automatiquement après la validation d'une commande.

Contenu d'une commande

- En-tête : date de commande et numéro de référence (ex. : #42)
- Liste des articles : image miniature, nom, quantité et prix de la ligne
- Pied de carte : Total TTC et bouton "Re-commander"

Ordre d'affichage

Les commandes sont affichées par numéro décroissant : la commande la plus récente (numéro le plus élevé) apparaît en premier.

Re-commander

Étape	Action	Résultat attendu
1	Localiser la commande souhaitée dans l'historique	La commande est visible avec ses articles
2	Appuyer sur "Re-commander"	Tous les articles sont ajoutés au panier avec leurs quantités d'origine
3	Le bouton devient vert "Ajouté ! <input checked="" type="checkbox"/> " pendant 2 secondes	Confirmation visuelle de l'ajout au panier
4	Naviguer vers le panier	Les articles sont prêts à être commandés

Astuce : Chaque commande dispose de son propre bouton "Re-commander". Il est possible de re-commander plusieurs commandes différentes à la suite.

9. Profil utilisateur

L'écran de profil regroupe les informations personnelles du client ainsi que des statistiques sur ses achats.



Profil — infos personnelles, dernière commande et statistiques

Informations du compte

- Photo de profil générée selon le genre (M / F / Autre)
- Nom complet
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Code postal et ville
- Numéro de téléphone

Dernière commande

Cette section affiche le détail de la commande la plus récente : date, liste des articles commandés (image, nom, quantité, prix), TVA et total TTC. Un bouton "Re-commander" permet de remettre instantanément ces articles dans le panier.

Statistiques personnelles

Indicateur	Description
Argent dépensé	Montant total de toutes les commandes passées (en €)
Article préféré	Produit le plus souvent commandé par le client
Nombre de commandes	Nombre total de commandes passées

10. Messages d'erreur courants

Ce tableau récapitule les principales erreurs que l'utilisateur peut rencontrer, leur cause et la marche à suivre.

Message affiché	Cause	Solution
Email ou mot de passe incorrect	Identifiants erronés	Vérifier l'adresse e-mail et le mot de passe
Erreur de serveur, veuillez réessayer plus tard	Serveur inaccessible ou timeout	Vérifier la connexion internet et réessayer
Impossible de charger les produits. Veuillez réessayer.	Erreur réseau lors du chargement du catalogue	Vérifier la connexion et revenir sur l'écran
Impossible de charger l'historique.	Erreur réseau ou token expiré	Se déconnecter et se reconnecter à l'application
Aucun produit disponible pour le moment.	Catalogue vide côté serveur	Contactez l'administrateur
Vous n'êtes pas connecté.	Token absent ou expiré	Retourner à l'écran de connexion